

DXで変わるミライを体感しよう！

5DAYS WORKSHOP



DXって何？というところから実践スキルまで！DX推進の内側に出会えます！

DXをテーマに基礎知識の理解から、企業事例と生成AIハンズオン体験やカスタマージャーニーマップ作成の実践ワークを通じてDX推進のアプローチを体感！企業視点でのDXを学ぶことができます！

24年度ワークショップ実施風景



プログラム

※一部変更になる可能性があります

01

DXとは何かを理解しDXで業務効率化するための手法を学ぶ

02

DX時代における顧客体験価値向上のヒント・活用法を学ぶ

03

2日間の振り返り
視察プログラムオリエンテーション

懇親会も開催！

首都圏は対面会場でケータリング
首都圏以外は豪華お弁当をご用意しております！

*ワークショップは3daysです。視察プログラムとセットで5daysです。

AGENDA

※一部変更になる可能性があります

1DAY

9:00-18:00

- なぜ今DXが必要なのか
- DXによる企業の変革
～業務効率化のためのDXソリューション～
- AI活用で変わる業務プロセス
～生成AIのビジネスシーンでの活用方法を学ぶ～

2DAY

9:00-18:00

- DX＝業務効率化だけではない
- CXがもたらすビジネスのDX
- カスタマージャーニーを描く
～顧客の価値体験プロセスが見える化する～

3DAY

9:00-18:00

- 2日間振り返りワーク&発表
- 視察プログラムに向けてのオリエンテーション
- 懇親会

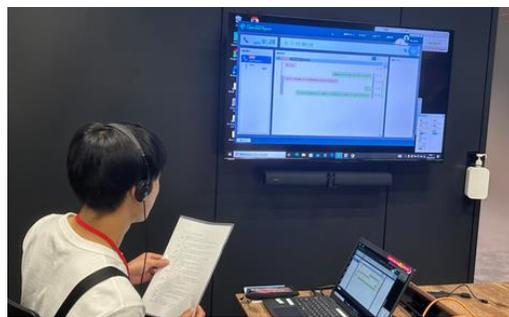
5DAYS DX事業視察

DX推進にむけた取り組みや事例に触れることができます！

札幌・東京・大阪・福岡・沖縄にあるトランスコスモスのセンターに訪問し
ワークショップで学んだ内容をアウトプットしながら、DX推進への取り組みや
導入しているシステムに触れ、DXについての理解を深めましょう！



24年度 事業視察 実施風景



2日間のスケジュール

1日目

- 09:00～ ▶ 現地空港へ移動
- 13:00～ ▶ 現地空港へ到着
- 15:00～ ▶ センター視察①
- 18:30～ ▶ 現地職員との交流会

2日目

- 09:30～ ▶ 2日目 出欠確認
- 10:00～ ▶ センター視察②
- 13:00～ ▶ ランチ交流会
- 15:00～ ▶ 振り返りワーク
- 17:00～ ▶ 帰着(出発空港へ)

※出発空港は首都圏の大学は「羽田空港」、関西圏の大学は「伊丹空港」です。
それ以外の空港は利用できませんので、ご注意ください。

※自宅から出発空港までの交通費は自己負担です。

札幌

- BPOセンター 札幌北八条
- BPOセンター 札幌狸小路
- CXスクエア 札幌創世

通信キャリアの顧客データを分析し課題発掘から施策の企画、施策の実施までワンストップで事業をサポートするDX事例や、設計から施工管理までノウハウの詰まった仕組みを活用して、デベロッパーのDX化を支援する事例など、様々な業界の幅広い分野のDX支援サービスを行っているセンターに訪問します。

福岡

- BPOセンター 福岡呉服町
- CXスクエア 博多東
- MC 天神センター

AIを活用したカスタマーサービスの提供やRPAを活用した業務の自動化・効率化など労働力に依存しないITソリューションの提供、自社で開発したAIソリューションのプラットフォームによってお客様企業のDX化を支援しているセンターに訪問します。

沖縄

- BPOセンター 沖縄うるま
- CXスクエア 那覇
- MC 那覇センター

航空会社のWeb接客をチャットやMAプラットフォームを活用して自動化、Web利便性を向上させる事例や、お客様の声(VOC)をデータ分析、販売量低下や顧客離れを防止する事例等、マーケティングからカスタマーケアまで、データ分析や自動化によって、お客様企業のDX化を支援しているセンターに訪問します。

東京

- BPOセンター 亀戸
- CXスクエア 池袋EAST

IT機器の資産情報や構成情報をデバイス管理とあわせて一括管理をすることで、IT資産の運用・管理の効率化や、最新AIサービスなどの連携が行いやすい仕組みで、電話対応のみならず今のトレンドにあわせたオペレーションサービスを提供しているセンターに訪問します。

※関西圏と名古屋の大学のみ対象のコースです。

大阪

- BPOセンター 大阪淀屋橋
- BPOセンター 大阪御堂筋
- CXスクエア 梅田

建設業界向けにBIMを活用した設計から施工のDXを推進するサービスの提供、DXの加速で重要視されているデータをスムーズに活用するため、最新のテクノロジーを活用しデータ活用を目的としたシステムと業務を組み合わせたスキームを構築しているセンターに訪問します。

※首都圏と名古屋の大学のみ対象のコースです。

各センター 取り扱いサービス

- → 建築設計/まちづくり
- → ものづくり(製造/メーカー)
- → ITアウトソーシング
- → コンタクトセンター
- → デジタルマーケティング



※各コース申込み上限がありますのでご注意ください。

※2日間で2か所のセンターへ訪問するため札幌・大阪コースは日程によって訪問先が異なります。予めご了承ください。