

# ARKRAY RECRUITING

電気・情報・機械系の  
学生みなさまへ

サービスエンジニア service engineer

## アーレイならではの組織体制が 一人ひとりの大きな成長を促す

アーレイの職種は専門分野ごとに分かれています。縦割りの組織体制ではなく、職種の垣根を越えた横のコミュニケーションを密接に取りながら連携しています。幅広い知識を身につけ、多様な経験を積み、医療業界のプロフェッショナルとして成長できる環境です。

### サービス エンジニア service engineer

修理を通じて、お客さまに笑顔を届ける

アーレイの製品をお使いいただいているお客さまのところへかがい、機器の修理やメンテナンスを担当する職種です。製品や機器に関する幅広い知識のほか、お客さまへの対応といったコミュニケーションスキルも求められます。単純に修理するだけでなく、お客さまに長く製品を使っていただくため「保守契約」の提案、長年アーレイ製品を使ってきた施設へ「機器更新」の提案などお客さまの日々の検査業務に寄り添うことが重要。営業的な側面もありますが、何よりも製品を実際に使う医療従事者や患者さまのために、日々活動を行っています。



### 職種と専攻マトリクス

職種	分野	研究領域	技能	電気電子系	情報システム系	機械系	化学系	薬学系	医学系保健系	生物系
研究開発職	機器開発	電気系	アナログ回路・基板設計技術	○						
			デジタル回路・基板設計技術	○						
			品質設計技術	○						
			各種規格対応	○						
		情報系	ソフトウェア品質		○					
			コーディング		○					
	機械系	モデリング要求定義		○						
		光学系設計技術				○				
		流体工学設計技術				○				
		成形品加工技術				○				
	試薬開発 / 学術	化学系	駆動系設計技術			○				
			伝熱設計技術			○				
薬学系 生物系		化学熱力学、有機化学、無機化学、電気化学、高分子化学				○	○	○		
		核酸・遺伝子、代謝、タンパク質、アミノ酸、脂質				○	○	○		
		機械系				○				
		電気電子系		○						
生産技術職	情報系			○						
	化学系				○	○	○			
サービスエンジニア職	機械系				○					
	電気電子系			○						
					○					

# アークレイが挑む! 世界を変える研究の軌跡

アークレイの医療機器は国内外を問わず、さまざまなところで活躍しています。  
世界にインパクトを与える研究開発の一例をピックアップしました。

## 01

title

独自のAIアルゴリズムで  
画像データを自動分類



尿沈渣領域で初の自社開発となる自動分析装置「オーションアイ AI-4510」は、尿中の有形成分を撮影し、独自のアルゴリズムで画像を自動分類、腎疾患や尿路疾患の診断材料となるデータ提供が可能です。1時間に60検体の分析が可能で、尿中の赤血球や白血球、扁平上皮細胞など12項目を自動で測定できるのが特徴です。臨床検査技師による手動での分析業務の効率化も図れます。

## 02

title

アフリカの地域医療向上に貢献!  
給排水設備のない場所でも  
使用可能



急速な都市化や食生活の偏りなどが原因で糖尿病患者が急増するサブサハラ・アフリカ地域の医療現場に向け開発された、簡易型血液型分析装置「The Lab 004」。肝機能と腎機能のスクリーニングの検査ができる小型軽量の製品で、モバイルバッテリーでも駆動可能なため、電力供給が不安定な地域でも測定が可能です。

## 03

title

たった90秒で結果判定  
小型化により地域の  
小規模病院でも使用可能



国内で予備軍を含む糖尿病患者数はその数1,000万人を超えるといわれています。2019年7月に発売した「The Lab 001」は、たった90秒、指先血1滴でHbA1c値の測定が可能。日々の血糖管理の様子がその場でわかり、患者さまも自身の服薬や生活改善の効果を実感しやすく、治療に向き合うモチベーションアップにもつながります。

## 04

title

新型コロナウイルスの  
PCR検査装置を開発!  
迅速な検査体制の拡大に貢献



新型コロナウイルス感染症 (COVID-19) の感染拡大防止には、早期発見に向けた検査体制の拡充が不可欠です。「i-densy IS-5320」はPCR検査を全自動化し、結果報告が迅速に出せるだけでなく、医療従事者の負担も軽減。「新しい科学技術への挑戦を通じて、世界中の人々の健康な生活に貢献する」という理念のもと、新型コロナウイルス検査体制の拡大に貢献します。

## 05

title

血液5ミリリットルから  
高精度で7種類のがんの  
超早期発見に貢献



血中にわずかに存在するマイクロRNAを、物理的に凝縮し定量化する独自の測定技術を駆使した製品を開発中。試薬も自社で手掛ける強みを生かし、高コストの酵素を使用しない検査方法を考案しました。安価かつ、複数の検体の同時検査が可能で、卓上型で操作性にも優れているため、小規模病院での検査ニーズにも貢献しています。

## 06

title

重金属測定システム開発で  
アンチエイジング市場に朗報!



人間は食料、飲料、空気から日々体内にごく微量の重金属を取り込んでおり、通常は尿や便から排出されるものが加齢とともに徐々に体内に蓄積されていきます。この蓄積量の検査に、現状は薬と水の服用後6時間の蓄尿が必要かつ検査センターを経て患者さまが結果を得られるのは1か月後です。アークレイは簡単な3ステップでの検査を可能にし、ますます拡大するアンチエイジングとキレーション市場に大きく貢献しています。

世界中の人々に、  
ずっと笑顔でいてほしい。

アークレイが大切にしているこの言葉を胸に  
私たちは日々、挑戦を繰り返しています。  
すべては世界中の人々の笑顔のために。  
過去の常識を超えて。  
常に挑戦者として。

詳しくは  
採用HPへ



arkray

# 機械の修理やメンテナンスを通じて お客さまに新たな価値を提供していく

サービス  
エンジニア  
Y.F  
東京営業所  
2007年入社

サービス  
エンジニア  
K.W  
東京営業所  
2017年入社

サービス  
エンジニア  
H.M  
東京営業所  
2019年入社

機械だけでなく、  
人にも向き合える。  
  
現場でお客さまから感謝されるのが、この仕事の特徴です。また、修理の技術は経験を積むごとに向上していくので、成長を実感できるのもやりのひとつ。機械の修理をしながら向き合っているのは、目の前のお客さまや患者さまともいえるでしょう。機械系専攻でなくても、お客さまとコミュニケーションしたい人は活躍できる職種です。

H.M

## 熱い想いを持って日々、成長していきたい

初めて一人で現場に行ったときのことが印象的です。PUという小型の尿検査機器で、当初は代替（部品や製品の交換）目的でしたが、故障の原因突き止めて現場で修理を完了させることができました。お客さまにとっても喜んでいただき、自分一人で対応できた達成感もあってうれしかったです。今後も一つひとつの作業を丁寧にすることをはじめ、より良い修理のためにできることは何でもしようと思っています。お客さまの役に立ちたいという想いはもちろん、同期たちに絶対に負けないという熱い気持ちで、日々の技術向上に努めています。

Y.F

## 社内の研修システムを一新して全技術員のレベルアップに挑む

教育システムの改善に挑みました。それまでは指導員の教え方のほか、地域によって現場経験や扱う製品の数が変わってくるので、技術や知識の習得に差があったのです。そこで、技術レベルの標準化を図ろうと、同期3人でプロジェクトを立ち上げました。技術という数値化しにくいものをどう確認すべきか苦労しましたが、再修理やクレームの件数が改善されてきているので効果は出ているように思います。現在は技術書を読みやすくするプロジェクトも新しく始めていて、今後も全サービス員のレベルアップを図っていきたくと思っています。

K.W

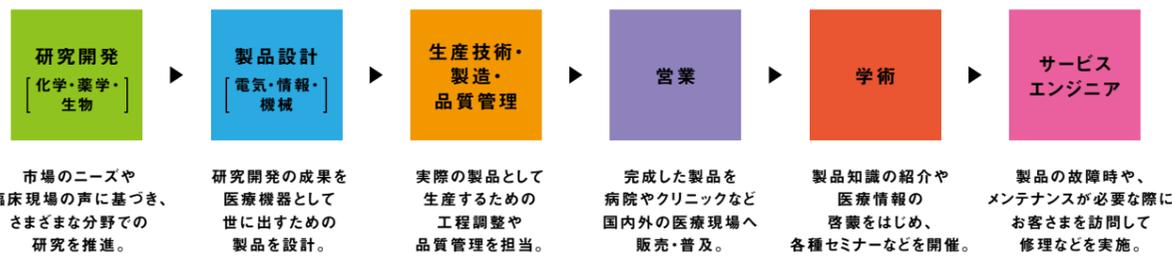
## すべては医療現場や患者さまの安心のために

修理点検のほか、機器の更新や保守契約（保証期間外の修理対応）の確保を積極的に行っています。製品の稼働年数が長くなると故障の可能性が上がるので、機械の状況やお客さまが気付いていない危険性などを丁寧に説明し、新しい製品の導入を助めています。営業的な側面があるので修理の技術とは違う難しさもありますが、医療機器なので使用中に不具合が起きてからでは取り返しがつきません。実際に製品を使う患者さまのために必要なコミュニケーションだと思い、お客さまのニーズを汲み取りながら良い提案ができるよう努力しています。

# サービスエンジニア

service engineer

## アークレイのものづくりの流れ



## 1日のスケジュール

東京SSO H.Mさん		先輩と昼食へ。		お客様に訪問ポイントの連絡。		残業はせずに		
9:00	9:30	10:00	12:00	13:00	15:00	17:30	定時帰宅。帰宅後は趣味に時間を費やしてエンジョイ!	
8:30	10:00	11:30	13:30	15:00	16:30	19:00		
出社後に1日のスケジュールを改めて確認。 荷物発送や報告書作成などの事務処理。 お客さまから預かった機械の社内修理。 近くに美味しいお店がたくさんあって悩むことも。	出社。本日の予定とコールセンターからのトラブル入電のため、トラブルの状況を確認。	本社コールセンターからのトラブル入電のため、訪問して修理作業。	クリニックを訪問し、血糖・A1c機器の定期点検作業を実施。	クリニック近くのレストランで少し遅めの昼休憩。	別クリニックで院長と面会。保守契約の提案を行い、契約獲得!	コールセンターから修理訪問要請あり! 急ぎながら安全運転で向かう!	トラブル発生! お客さま先を訪問し、無事に修理完了。	事務所に戻り、事務処理と明日の予定を確認してから帰宅。
フィールドエンジニアリングサービス部 K.Wさん								

## member's voice

挑み続ける  
パイオニアたちの声

さまざまなバックボーンを持つアーケレイの社員。  
学生時代にどのような取り組みをしていたか、  
アーケレイに入社してどのような挑戦をしたかなど、  
本人のリアルな声を紹介します。

金沢営業所  
Y. Oさん 2017年入社



アーケレイを選んだ理由

機械系の知識を活かしながら、人と接する仕事を探していました。この職種は営業的な活動もあると知ったことが決め手です。

message

互いの得意分野をカバーして、ノウハウを積んでいく。

若手とベテランがうまくかみ合っていると思います。先輩方は技術面で多くの経験を積んでいて、若手はパソコンやスマートフォンに詳しいなど。互いに教え合い、良いチームワークを発揮しています。

アーケレイでの挑戦

チームワークを発揮して、助け合うことが大切。

機械の修理は一人黙々と進める孤独な作業に思えますが、先輩方のサポートやチームワークによって支えられています。いつか自分も周りを支えられるように技術を身につけたいと思っています。

埼玉営業所  
T. Kさん 2011年入社



アーケレイを選んだ理由

「人々の健康を支えていることを実感できる仕事がしたい」という自分の想いを受け止めてくれたので、入社しようと思いました。

message

コミュニケーション力が自然と養える。

仕事を通じて、コミュニケーション能力と考える力が養うことができました。人と話すのが得意ではなかったのですが、チームでの仕事がほとんどなので、苦手意識が克服できたように思います。

アーケレイでの挑戦

求められている以上に質の高いサービスを提供。

常にお客さまの期待以上のサービスを提供することに挑戦しています。質の高いサービスを行うことで、信頼関係が生まれ、アーケレイの製品を継続的に利用してもらいたいです。

仙台営業所  
S. Tさん 2016年入社



アーケレイを選んだ理由

志望職種先輩社員に仕事の詳細を教えてください、この会社なら自分の力を最大限活かせる、伸ばせるとして選びました。

message

1年目ながら総合売上1位で「ベストルーキー」として表彰。

入社3年未満のサービスエンジニアを対象に、総合売上1位の成績を残すと「ベストルーキー」として表彰される制度があります。1年目でもがむしゃらに取り組んだ結果、表彰されることができました。

アーケレイでの挑戦

お客さまに信頼されるサービスエンジニアを目指して。

お客さまに顔と名前を覚えていただき、頼られるのがうれしいです。将来は全担当施設で「Tさんになら全部任せられる」と言ってもらえるようなサービスエンジニアを目指していきます。

大阪営業所  
S. Yさん 2014年入社



アーケレイを選んだ理由

アウトホームで風通しの良い会社だと思ったからです。最終面接で社長と直接お話しでき、不安なことなども親身に聞いていただきました。

message

理由を分析することで、行動や考えに責任を持つ。

仕事を通じて論理的に考える能力が身につく、物事の考え方が変わりました。「なぜなぜ分析」を常に意識することで根拠が生まれ、自分の行動や考えに責任を持つようになったと思います。

アーケレイでの挑戦

努力を成果に結び付け、着実に成長していく。

知識向上のため社内試験の勉強ががんばったり、売上を意識して日々努力し、キャンペーン売上1位やベストルーキー賞、営業支援賞などの社内表彰をいただくことができました。

新潟営業所  
R. Sさん 2013年入社



アーケレイを選んだ理由

国内シェアNo.1の製品があることのほか、医療機器の開発、製造、販売を一貫して行っている点に魅力を感じました。

message

お客さまのニーズをかなえる商品開発がしたい。

サービスエンジニアとして蓄積した製品知識を活かし、将来は開発の仕事に携わりたいです。日々、お客さまのニーズを聞いているので、それらを叶えるような商品の開発が必要だと考えています。

アーケレイでの挑戦

修理だけでなく、プラスアルファの価値を。

サービスエンジニアは修理だけではなく、保守契約の提案など営業力も求められます。お客さまの要望に合う提案をし、顧客満足度を向上させ、アーケレイのファンを増やすことに注力しています。

名古屋営業所  
S. Kさん 2015年入社



アーケレイを選んだ理由

アーケレイは糖尿病の指標となる世界初の装置など、さまざまな「世界初」を持っており、挑戦できる会社だと感じました。

message

実務のほかにも関連する分野のさまざまな知識を学べる。

資格や勉強の補助制度があるので、仕事で使う知識はもちろんのこと、会計、マーケティング、分析方法などのさまざまな知識を学べるので、自己成長を促してくれる企業文化があると感じます。

アーケレイでの挑戦

修理以外の困り事も解決し、お客さまの満足度を高める。

その場で修理して直すことは当然ながら、ほかに困っていることがないかお客さまとコミュニケーションを取りながらヒアリングしています。隠れたニーズも解決し、顧客満足度を高められるような取り組みに日々挑戦しています。

高松営業所  
S. Kさん 2014年入社



アーケレイを選んだ理由

アーケレイが糖尿病検査のパイオニアとして知られており、より良い製品の開発に貢献したいと思ったからです。

message

お客さまへの対応を通じて、空気を読む力が身につく。

もともと人と話すことは好きでしたが、さまざまなお客さまと接することでコミュニケーション能力がさらに向上しました。相手の気持ちや場の空気を読むのがうまくなったように思います。

アーケレイでの挑戦

さまざまなスキルを身につけ、自分一人でも問題解決を担う。

昨年所属が一人の拠点を担当することになりました。これまでは困ったときに頼れる先輩がすぐ近くにいましたが、今は一人で問題解決まで導けるよう、さまざまなスキルを習得中です。

札幌営業所  
K. Nさん 2016年入社



アーケレイを選んだ理由

説明会で「学生時代にしかできないことをしてください」とアドバイスされ、他社とは違う学びがある気がしてひかれました。

message

修理をしながら情報を探り、故障をあらかじめ防ぐ。

毎回、素直と修理するのではなく、故障の原因を突き詰めたいと思っています。納入年数や使用状況などの情報から、点検や保守メンテナンスのデータを弾き出し、故障件数を減らしていきたいです。

アーケレイでの挑戦

良い仕事をするためには、常に「4S」を意識する。

常に心がけているのは、「整理」「整頓」「清潔」「掃除」の4Sです。特に工具かばんの中は、いつでも必要な工具に手が届くように整理整頓をして、良い仕事ができるように努めています。

福岡営業所  
K. Sさん 2014年入社



アーケレイを選んだ理由

風通しの良い社風、先輩社員の優しさ、雰囲気自分が合うと思ったことのほか、積極的に挑戦できる環境も決め手です。

message

「安心して使える」という言葉が信頼関係の証。

お客さまとあまり話す機会がなく、良い関係を築けているか不安でしたが、ふと「Sさんが担当だから安心して機器を使用できる」という言葉をいただけて、感動しました。

アーケレイでの挑戦

チームとしてお客さまの満足度を追求していきたい。

自分の担当エリアの仕事をしっかりと行うことはもちろん、営業所全体に目を向けて、チームとして良くなるように提案、実践していくような心がけを続けたいと思っています。

## COLUMN

## 機械を相手に好奇心を満たしながら、人を相手に信頼関係を育む。

入社後の研修を経た後は、先輩社員から製品知識や修理のノウハウを実際の現場で学んでいきます。わからないことがあっても、先輩やチームのほか、さまざまな部署が一丸となってサポートしてくれるので安心です。修理という専門分野のほか、製品や医療に関する幅広い知識を身につけられるでしょう。サービスエンジニアの仕事は、機器の修理だけではありません。保守契約や機器更新の提案など、新たなニーズを引き出すのも大切な仕事です。顔を覚えてもらい、お客さまとのコミュニケーションを楽しめるのも大きなやりがいになります。